

MIRIKA LAURILA

+358 (0) 41 433 1089

mirika.laurila@gmail.com

mirikalaurila.weebly.com



HENKILÖ

Olen Mirika Laurila, ihmisläheinen, energinen, innovatiivinen ja pirskahteleva kehittämisen ja työkalu- ja palvelumuotoilun ammattilainen. Kokenut kaupan alan esihenkilö, palvelumuotoilija, tuotekehittäjä, tradenomi ja osa-aikainen pienyrittäjä. Olen kotoisin Vaasasta, asunut Tampereella jo 6 vuotta ja tällä hetkellä työskentelen pienyrittäjänä omassa yrityksessäni. Etsin tällä hetkellä osaamistani vastaavaa työtä.

TYÖKOKEMUS

Konsultti, valmentaja, mentori - Tmi Mijama

2018 - nykyinen työ

- Yksilöohjaaminen tietoisuusmenetelmillä ja asiakastuki valmennusprosessin aikana. Kokonaisvaltaisen ajattelun ja soveltamisen opettaminen elämäntilanteissa. Inspiraation ja toiminnan yhdistämisen mentorointi ja ideoiden käytännön toteuttamisen konsultointi.

Lean Projektipäällikkö ja esihenkilö - Suomalainen Kirjakauppa, Otava Oy 2020-2023 ketjuyksikkö, Helsinki

2018-2020 myymälät, Tampere ja Lempäälä Ideapark

- Myymälöiden parhaat käytännöt konseptin kehittäminen ja jalkauttaminen, projektijohtaminen ja suurten kokonaisuuksien hallinta
- Sparrausryhmien muodostaminen ja avoimen viestinnän ylläpitäminen, kehittämisen mahdollistaminen ja mahdollisuuksien löytäminen
- Monialainen kouluttaminen, perehdyttäminen, valmentaminen, Toimintaohjeistusten luominen ja sisäisen viestinnän kehittäminen, Intran ja intra-työkalujen kehittäminen.
- Toimipistelogistiikan tehostaminen (mm.verkkokauppakeräilyt ja varaston virtausprosessit) yhteistyössä liikepaikkaympäristöistä vastaavien kanssa, tiedonhau ja -kulun tehostaminen toimipaikoissa, ja toimipaikkojen prosessien suorituskyvyn mittaaminen ja analysointi

Esihenkilö - Kesko Oyj

2014-2018 K-Citymarket myymälät, Vaasa Kivihaka ja Kauhajoki

2011-2014 Anttila Oy myymälä, Vaasa

- Lähi-henkilöstöjohtaminen, työnohjaus- ja aikataulutus, perehdytys ja koulutus
- Kuormien vastaanotto, tarkastaminen, tuotteiden hyllyttäminen ja sijoittelu, inventointi ja varastonhallinnan ylläpitäminen.
- Asiakaspalvelutilanteiden, reklamaatioiden ja hyvitysten käsittely.
- Myymälätilojen ylläpito: siisteys, asiakaslähtöisyys, markkinointi, turvallisuus, kassatyöskentely ja korttimaksujen käsittely, omavalvonta ja ikärajavalvonta.

Pienyrittäjä - Tmi Mijama 2017 - toiminnassa

- Yrityksen hallinnointi, markkinointi ja myynti, asiakashankinta ja asiakassuhteiden ylläpito, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, laadunvalvonta ja asiakaspalautteen hyödyntäminen.
- Viestintä ja vuorovaikutus, markkinointistrategiat, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, operatiivisten toimintojen organisointi.
- Digitaalisten työkalujen ja ohjelmistojen käyttö, verkkokaupan ja toimitilojen hallinta, yrityksen taloushallintotaidot, kirjanpito, kassavirrat, lainsäädännön, säästöjen tuntemus ja soveltaminen toimintaan.

KOULUTUS

Tradenomi - Markkinointi, hallinto, talous / Vaasan Ammattikorkeakoulu 2008-2017

- Liiketoiminta-, hallinto, talous-, laki- ja IT ja markkinointiosaaminen strategioiden suunnittelussa ja toteutuksessa. Itsensäjohtamis-, työelämä-, viestintä- ja vuorovaikutustaidot, kansainvälisyys sekä monikulttuurisuus.
- Asiakaspalveluosaaminen, analytiikka ja ongelmanratkaisu

Tuotekehittäjä - Palvelumuotoilun erikoisammattitutkinto / Rastor Instituutti 2019-2020

- Sisäisten palvelujen muotoilu ja myymälätoimintojen kehittäminen LEAN-prosessina.
- lean-avainhenkilön rooli uudistajana: myyntiorganisaation tukipalveluiden ja järjestelmien käyttäjälähtöisyyden kehittäminen, toimintaohjauksen ja toimintaohjeistusten laadinta ja konseptien päivittämistarpeiden tunnistaminen, sisäisen viestinnän kehittäminen ja tehokkaiden viestintäkanavien löytäminen
- Lean-periaatteiden soveltaminen ja jatkuva kehittäminen (KaiZen, 5S), prosessien ohjaaminen, suuntaviivaus, vakiinnuttaminen ja strukturointi.

Kaupalanalan esimies - Kaupalanalan esimiehen ammattitutkinto / K-Instituutti 2011-2013

- Henkilöstöjohtaminen, työnohjaus, perehdyttäminen, tiimityöskentely, työtehtävien organisointi, koulutus ja aikataulutus, Työvuorosunnittelu ja tasoitusjärjestelmäsunnittelu, organisointi, tulosvastuu, budjetointi ja vaihtomaisuuden hallinta
- Myymälämarkkinointi ja myymälämän visuaalinen ilme

Ammatillinen hypnoterapeutti - Kliinisen Hypnoterapeutin ammatillinen diplomitutkinto / ICH Clinical Hypnosis Training Institute 2022-2023

- Asiakkaan terapeutin tarpeen ja tilanteen arviointi, terapeutin suunnitelman laatiminen. Tulosten seuranta ja hoidon vaikuttavuuden arviointi.
- Taito käyttää hypnoosia erilaisten psykologisten, fyysisten ja psykosomaattisten haasteiden hoitamisessa ja kyky yhdistää hypnoosi muihin terapeutisiin menetelmiin
- Induktioiden, syventämistekniikoiden käyttö, suggestioiden muotoilu ja käyttö hoitotavoitteiden saavuttamiseksi.

Ylioppilas - Vaasan Lyseon lukio 2005-2008

TAIDOT

Kielitaito: Suomi (Äidinkieli), Englanti (C1), Ruotsi (B1)

Järjestelmät ja sovellukset

- Microsoft Office 365 ympäristöt, QlikView, SAP, Odoo, Solotes, Quinyx, Zoom, Dropbox, Stripe, Zettle, Wix, Weebly, Meta Business, Canva, ChatGPT, Gemini, DreamBroker, Vimeo

Kortit, passit, pätevyudet: BC-ajokortti, Hygieniapassi

Harrastukset: Chilian kasvatusta ja puutaidekäsityöt