

## HENKILÖ

Olen ihmisläheinen, energinen, innovatiivinen ja pirskahteleva kehittämisen ja työkultuurimuotoilun ammattilainen. Kokenut kaupan alan esihenkilö, palvelumuotoilija, tuotekehittäjä, tradenomi ja osa-aikainen pienyrittäjä. Kotoisin Vaasasta, asunut “sydämenkaupungissani” Tampereella vajaat 10 vuotta. Tällä hetkellä työskentelen pienyrittäjänä yrityksessäni ja osa-aikaisena verkkokauppakeräilyssä ja etsin elämäntilanteeseeni sopivaa, osaamistani ja intohimojani vastaavaa asiantuntijatyötä, johon kuuluvat ihmiset, prosessit, tekemistekniikoiden sekä järjestelmien kehitys, luovuus työkultuurimuotoilun ja organisaation kasvuprosessien tukena.

## KOULUTUS

### ***Tradenomi - Markkinointi, hallinto, talous / Vaasan Ammattikorkeakoulu***

- Liiketoiminta-, hallinto, talous-, laki- ja IT ja markkinointiosaaminen strategioiden suunnittelussa ja toteutuksessa.
- Itsensäjohtamis-, työelämä-, viestintä- ja vuorovaikutustaidot, kansainvälisyys sekä monikulttuurisuus.
- Asiakaspalveluosaaminen, analytiikka ja ongelmanratkaisu.

### ***Tuotekehittäjä - Palvelumuotoilun erikoisammattitutkinto / Rastor Instituutti***

- Sisäisten palvelujen muotoilu ja toimipistetoimintojen kehittäminen LEAN-prosessina, toiminnan fasilointi, perehdytys, koulutus ja toimintaohjeistusmateriaalien luonti monialaisten ja moniammatillisten sidosryhmien tarpeisiin.
- Lean-avainhenkilörooli uudistajana: organisaation sisäisten tukipalveluiden ja järjestelmien käyttäjälähtöisyyden kehittäminen, toimintaohjauksen ja toimintaohjeistusten laadinta ja konseptien päivittämistarpeiden tunnistaminen, sisäisen viestinnän kehittäminen ja tehokkaiden viestintäkanavien löytäminen Lean-periaatteiden soveltaminen ja jatkuva kehittäminen (KaiZen, 5S), prosessien ohjaaminen, suuntaviivaus, vakiinnuttaminen ja strukturointi.

### ***Kaupanalalan esihenkilö - Kaupanalalan esimiehen ammattitutkinto / K-Instituutti***

- Henkilöstöjohtaminen, työnohjaus, perehdyttäminen, tiimityöskentely, työtehtävien organisointi, koulutus ja aikataulut
- Työvuorosuunnittelu ja tasoitusjärjestelmäsuunnittelu, organisointi, tulosvastuu, budjetointi ja vaihto-omaisuuden hallinta
- Myymälämarkkinointi ja myymälän visuaalinen ilme

***Ammatillinen hypnoterapeutti - Kliinisen Hypnoterapeutin ammatillinen diplomitutkinto / ICH Clinical Hypnosis Training Institute***

- Asiakkaan terapeuttisen tarpeen ja tilanteen arviointi, terapeuttisen suunnitelman laatiminen.
- Tulosten seuranta ja terapian vaikuttavuuden arviointi.
- Taito käyttää hypnoosia erilaisten psykologisten, fyysisten ja psykosomaattisten haasteiden hoitamisessa ja kyky yhdistää hypnoosi muihin terapeuttisiin menetelmiin
- Induktioiden, syventämistekniikoiden käyttö, suggestioiden muotoilu ja käyttö hoitotavoitteiden saavuttamiseksi.

***Ylioppilas - Vaasan Lyseon lukio***

- Yleissivistävä perustutkinto

**TYÖKOKEMUS*****Pienyrittäjä - Tmi Mijama - toiminnassa***

- Yrityksen hallinnointi, markkinointi ja myynti, asiakashankinta ja asiakassuhteiden ylläpito, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, laadunvalvonta ja asiakaspalautteen hyödyntäminen.
- Viestintä ja vuorovaikutus, markkinointistrategiat, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, operatiivisten toimintojen organisointi.
- Digitaalisten työkalujen ja ohjelmistojen käyttö, verkkokaupan ja toimitilojen hallinta, yrityksen taloushallintotaidot : kirjanpito, kassavirrat, lainsäädännön, säädösten tuntemus ja soveltaminen toimintaan.

***Konsultti, valmentaja, mentori - Tmi Mijama - nykyinen työ***

- Yksilöohjaaminen tietoisuustaitomenetelmillä ja asiakastuki valmennusprosessin aikana.
- Kokonaisvaltaisen ajattelun ja soveltamisen opettaminen elämännhallinnassa.
- Inspiraation ja toiminnan yhdistämisen mentorointi ja ideoiden käytännön toteuttamisen konsultointi.

***Lean Projektipäällikkö ja esihenkilö - Suomalainen Kirjakauppa, Otava Oy, (ketjuyksikkö, Helsinki / myymälät, Tampere ja Lempäälä Ideapark)***

- Myymälöiden parhaat käytännöt konseptin kehittäminen ja jalkauttaminen, projektijohtaminen ja suurten kokonaisuuksien hallinta
- Sparrausryhmien muodostaminen sidosryhmien ja monialaisten sidosryhmien välillä ja avoimen viestinnän ylläpitäminen, kehittymisen mahdollistaminen ja mahdollisuuksien löytäminen
- Monialainen kouluttaminen, perehdyttäminen, valmentaminen, toimintaohjeistusten luominen ja sisäisen viestinnän kehittäminen, Intran ja intra-työkalujen kehittäminen.
- Toimipistelogistiikan tehostaminen (mm. verkkokauppakeräilyt ja varaston virtausprosessit) yhteistyössä liikepaikkaympäristöistä vastaavien kanssa
- Tiedonhaun ja -kulun tehostaminen toimipaikoissa, ja toimipaikkojen prosessien suorituskyvyn mittaaminen ja analysointi

***Esihenkilö - Kesko Oyj, K-Citymarket myymälät, Vaasa Kivihaka ja Kauhajoki ja Anttila Oy myymälä, Vaasa***

- Lähi-henkilöstöjohtaminen, työnohjaus- ja aikataulut, perehdytys ja koulutus
- Kuormien vastaanotto, tarkastaminen, tuotteiden hyllyttäminen ja sijoittelu, inventointi ja varastonhallinnan ylläpitäminen.
- Asiakaspalvelutilanteiden, reklamaatioiden ja hyvitysten käsittely.
- Myymälätilojen ylläpito: siisteys, asiakaslähtöisyys, markkinointi, turvallisuus, kassatyöskentely ja korttimaksujen käsittely, omavalvonta ja ikärajovalvonta.

### TAIDOT

**Kielitaito:** Suomi (Äidinkieli), Englanti (C1), Ruotsi (B1)

**Järjestelmät ja sovellukset:** Microsoft Office 365 ympäristöt, QlikView, SAP, Odoo, Solotes, Quinyx, Zoom, Dropbox, Stripe, Zettle, Wix, Weebly, Meta Business, Canva, ChatGPT, Gemini, DreamBroker, Vimeo

**Kortit, passit, pätevyudet:** BC-ajokortti, Hygieniaoppi

**Harrastuksena:** Luovuuden käytäntöönpano useilla eri osa-alueilla.