



Mirika Laurila

KEHITTÄJÄ / LEAN DEVELOPER



17.10.1989



+358 433 1089



mirika.laurila@gmail.com



mirikalaurila.weebly.com (CV)
mijama.fi (oma yritys)



FIN - Äidinkieli / Native
ENG - C1, SWE - B1, GER - A1

KUKA

Sisäisten palvelujen muotoilija, toimintaohjausten ja konseptien rakentaja, lean-avainhenkilö, mahdollistaja ja uudistaja.

Matalahierarkisten organisaatio-rakenteiden vahvistaja ja työyhteisön yhteistyön siltauttaja, yhteydenpitäjä ja konsultti. Kouluttaja, perehdyttävä, kohtaja, yhdistäjä ja kommunikoija. Itsenäinen, suurten kokonaisuuksien hahmottaja, prosesseja johtava, vuorovaikutteinen ja strukturoiva sekä ajatusten kuljettaja. Lue myös täydentävä nettisivuni.

OSAAMINEN

Lean työkalut; johtaminen; ajattelu; prosessit; ongelmanratkaisu, projektijohtaminen; toiminnanjohtaminen; ajanhallinta; tuotekehitys
Microsoft Office 365 ympäristön työkalujen innovatiivinen tuotekehitys ja Open ERP

Johdon konsultointi, Henkilöstökehittäminen, viestintä-, kommunikaatio- ja esiintymistaidot, koulutusten ja valmennusten organisointitaidot, henkilöstön järjestelmätekninen sekä palvelukonseptien koulutus ja valmennus, visuaalinen hahmotus, markkinointi ja kanban-ohjaus.

Parhaan asiakaskokemuksen varmistaminen ja ohjaaminen, osaston ja myymälätoimintojen johtaminen, lähiesihenkilönä työskentely.

Nettisivujen rakentaminen: Wix Website, Weebly Website ja Microsoft Sharepoint. Canva työkalu.

SAAVUTUKSET

Kompetenssi ja toteutukset

1. Myymälätoimintojen ohjauksen kehittäminen LEAN-prosessina
2. Yrityksen sisäisen viestinnän ohjauksen kehittäminen LEAN-prosessina
3. Myymälätuki tiketti-järjestelmän luominen ja innovatiivinen tuotekehitys Sharepoint -ympäristöön
4. Sesonkityöntekijöiden massaperehdytys-ohjelman kehitys

TYÖKOKEMUS

Asiantuntija

2020-2023 LEAN Projektipäällikkö, Suomalainen Kirjakauppa, Otava Konserni

Yrittäjä

2017- nykyinen
Tmi MIJAMA: Konsultti, valmentaja, terapeutti

Esihenkilö ja tiiminvetäjä

2018 - 2019 Myymälävastaava, Suomalainen Kirjakauppa Lempäälä Ideapark
2017- 2018 Osastopäällikkö, K-Citymarket Kauhajoki
2014 - 2017 Osastopäällikkö, K-Citymarket Vaasa Kivihaka
2011 - 2014 Osastopäällikkö, Anttila Vaasa

KAUPALLINEN KOULUTUS

Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto

2019 - 2020 Rastor Instituutti
LEAN opinnot ja tuotekehitystyön tutkinto.
Tuotekehitystyö: Palvelu- ja tukipyntöjen tiketöintijärjestelmä; Microsoft Office 365 työkalujen innovatiivinen tuotekehitys.

Tradenomi

2008 - 2017 Vaasan Ammattikorkeakoulu (VAMK)
Kaupan alan ammattikorkeakoulututkinto pääaineena Markkinointi, sivuaineena Viestintä.

Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto

2011 - 2013 K-Instituutti
Esimies-/kaupan ja myynninjohto-tehtäviin valmistava Kaupan alan erikoisammattitutkinto.

MUU AMMATILLINEN KOULUTUS

Hypnoterapeutti ja tietoisuusvalmentaja

2022 - 2023 Kliininen ammatillinen Hypnoterapeutti (ICH Hypnosis Institute, Lontoo, Iso-Britannia)
2018 - 2022 Kvanttihanuhoitaja (QHHT / Quantum Healing Hypnosis Technique, Helsinki, Suomi)

Suosittelijat Suomalainen Kirjakauppa, Otava

Maarit Koivunen, Kehityspäällikkö / 0405152060, maarit.koivunen@suomalainen.com
Heidi Reyes, Aluepäällikkö / heidi.reyes@suomalainen.com

Suosittelija, Etelä-Pohjanmaan TE-toimisto

Tarmo Remahl, Asiantuntija / 0405623478, tarmo.remahl@gmail.com

Mirika Laurila

DEVELOPER, SPECIALIST, ENABLER,
COMMUNICATOR AND BRIDGEMAKER.

ABOUT ME

I am a passionate Lean Developer professional, an experienced manager and supervisor and team leader with a demonstrated history of working in the retail industry. Skilled in Lean process design and concepts and communication.

Skilled also in Department Administration, Human Resources, Team Work and Leadership, Visual Merchandising, Sales, Retail, Customer Satisfaction and Networking. Strong sales professional with a Bachelor's Degree focused in Marketing from VAMK University of Applied Sciences.

I have been pictured as an exhilarating, steady, hearty and daring person, specialist and manager in Retail Business. I love to be challenged at work because it encourages me to evolve my own skills and experience.

In Business Sector I'm passionately interested in to develop low hierarchy in Business. People's natural creativity and individual skills and know-how seem to be far more valuable resource in Future Business Development than precisely directed supervising where individual is taught more or less to obey the rules and restrictions and do things only advised to do.

I'm also an Entrepreneur (since March 2017) in my private life on Holistic Wellness Sector. Balance between work and freetime is important to me. As I am committed and passionate towards daily work I do - I see important to find relaxing and balancing things and hobbies also in private life. This balance helps me to be thriving, invigorating, courageous and inspiring person what I want to be for myself and others. And when I am able to be this person, business flourishes as well.

SKILLS

Lean Tools; Management; Thinking; Processes
Problem Solving, Project Planning, Operations Management,
Time Management, Product Development, Innovative Product
development Microsoft Office 365 Environment, OpenERP

Human resources and People Development, Management
Development, Management Consulting

Coaching-, Communication-, Social-, Presentation- and
Organization Skills and Visual Merchandising

Department Administration, Store Management, Team
Leadership work, Customer Experience and Customer Service

Website Builder: Wix.com, Weebly.com, Microsoft Sharepoint

WORK EXPERIENCE

LEAN Development specialist

2020-2023 LEAN Project Manager, Suomalainen
Kirjakauppa, Otava Konserni

Business Owner

2017- present
Tmi MIJAMA: Consultant, coach, therapist

Manager and Team Leader

2018 - 2019 Assistant Store Manager,
Suomalainen Kirjakauppa Lempäälä Ideapark
2017- 2018 Department Manager, K-Citymarket
Kauhajoki
2014 - 2017 Department Manager, K-Citymarket
Vaasa Kivihaka
2011 - 2014 Department Manager, Anttila Vaasa

EDUCATION

Specialist Vocational Qualification in Product Development

2019 - 2020 Rastor Instituutti
LEAN Studies and Professional Qualification in
Product Development Specialisation.
Thesis: CRM Tool for Internal Customers in
Company; Innovative product Development by
using Microsoft Office 365 tools.

Bachelor in Business Administration (BBA)

2008 - 2017 VAMK University of Applied
Sciences; BBA Degree, Marketing Major,
Communication Minor.

Retail Managers Specialized vocational examination

2011 - 2013 K-Instituutti
Esimies-/kaupan ja myynninjohto-tehtäviin
valmistava Kaupan alan erikoisammattitutkinto.

OTHER EDUCATION

Hypnotherapist and Consciousness Coach

2022 - 2023 Clinical professional Hypnotherapist
(ICH Hypnosis Institute, Teija Barr, as the
Instructor)
2018 - 2022 Quantum Hypnosis Practitioner
(Quantum Healing Hypnosis Technique with
Marjut Saariniemi, as the Instructor)